

---

## Politique qualité

---

### 1. OBJECTIF :

La présente politique est basée sur la valeur “Valoriser les compétences et la qualité” et l’engagement “Utiliser et fabriquer des produits de qualité” de la Charte de confiance et d’intégrité du Groupe Baillargeon. Elle a pour objectif de prioriser la mise en œuvre, l’amélioration et la promotion d’un système de gestion de la qualité dans la Société, un outil essentiel à la réalisation de la mission de l’entreprise.

### 2. DOCUMENTS SOURCES :

Charte de confiance et d’intégrité du Groupe Baillargeon.

### 3. CHAMP D’APPLICATION :

La politique qualité s’applique à l’ensemble des employés et activités des sociétés du Groupe Baillargeon.

### 4. MODALITÉS D’APPLICATION GÉNÉRALE :

Pour soutenir efficacement son engagement, la Société utilise un système de gestion de la qualité conforme à la norme internationale ISO 9001 pour les enrobés bitumineux, les granulats et la construction et conforme à la norme Qualibéton (BNQ 2621-905) du bureau de normalisation du Québec (BNQ) pour son béton pré-mélangé. Elle s’inspire de la norme ISO pour ses autres activités ou processus.

Afin d’assurer le bon fonctionnement de son système de gestion de la qualité, **l’entreprise s’engage à :**

- prioriser la qualité de ses produits et services en s’assurant que tous les intervenants connaissent et mettent en œuvre les éléments du système qualité dans tous les processus, et qu’ils se conforment en tout temps au système, à la politique et aux procédures qualité ;
- établir et revoir des objectifs qualités mesurables et réalisables pour ses produits, services et processus ;
- avoir du personnel qualifié, compétent, en établissant des programmes de formation selon les besoins ;
- avoir des équipements de production adéquats ;
- utiliser un laboratoire, interne ou externe, pour effectuer les contrôles et essais sur ses produits ;
- maintenir à jour ses procédures et enregistrements ;
- établir une collaboration efficace avec ses clients, ses fournisseurs et sous-traitants en s’assurant que les exigences de chacun soient validées et mutuellement respectées ;
- respecter toutes les exigences réglementaires et légales liées à la fourniture de produits et services ;
- améliorer en permanence l’efficacité et l’efficience de son système de gestion de la qualité.

Mettre en valeur nos ressources humaines et naturelles pour offrir des produits et services de qualité exemplaire et contribuer au développement durable des projets de nos entreprises, nos clients, nos employés, notre communauté et partenaires, tel est notre objectif.